

Stichting VluchtelingenWerk Oost-Nederland

te Arnhem

Rapport inzake de jaarrekening 2021



***VluchtelingenWerk  
Nederland***

**mazars**

Mazars N.V.  
Gewaarmerkt voor  
identificatiedoeleinden  
RH | 30-03-2022

## Inhoudsopgave

<b>Bestuursverslag</b>	<b>3</b>
Bestuursverslag	4
<b>Jaarrekening 2021</b>	<b>19</b>
Balans per 31 december 2021	20
Staat van baten en lasten over 2021	22
Kasstroomoverzicht over 2021	23
Algemene toelichting	24
Grondslagen voor financiële verslaggeving	25
Toelichting op balans	29
Toelichting op staat van baten en lasten	36

## BESTUURSVERSLAG

## Bestuursverslag

### 0 Inleiding - highlights 2021

Voor u ligt de laatste jaarrekening van de Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland. Per 1 januari 2022 is de Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland opgegaan in VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting.

2021 was opnieuw een bewogen jaar.

*Huisvesting statushouders:* De voortdurende krapte op de woningmarkt heeft ook effect op vluchtelingen. In 2021 loopt het percentage erkende vluchtelingen in de AZC's, dus mensen met een verblijfsvergunning die wachten op huisvesting, op tot boven de 40%. Na alle vertraging in de asielpprocedure, krijgen deze vluchtelingen met nog meer vertraging en tegenslag te maken voordat zij daadwerkelijk een start met participatie in onze samenleving kunnen maken. Ondanks deze krapte zien we wel dat veel gemeenten enorm hun best doen om vluchtelingen te huisvesten, een deel van de achterstanden die er waren op de taakstelling is in 2021 ingelopen. In het werkgebied van Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland was de huisvestingstaakstelling 4.582 en is uiteindelijk met begeleiding van VluchtelingenWerk 1.854 gerealiseerd.

*Inburgeringswet:* Op 1 januari 2022 treedt de nieuwe inburgeringswet in werking. Deze wet brengt veel veranderingen met zich mee voor vluchtelingen. Evenals uitdagingen en kansen voor onze werkwijzen. Met de komst van deze inburgeringswet krijgen gemeenten de regie bij inburgering en worden nieuwe taken bij gemeenten belegd. VluchtelingenWerk is blij dat de regie teruggaat naar de gemeente. Tegelijk zijn er ook zorgen, we zien dat beschikbare budgetten anders worden ingedeeld, gemeenten denken verschillend over de inrichting van gemeentelijke taken of die van aanbieders en er worden verschillende eisen aan aanbieders en aan vluchtelingen gesteld. Vluchtelingen krijgen daardoor met verschillende startposities te maken. Voor VluchtelingenWerk betekent de nieuwe wet dat het in 2022 in minder gemeenten actief zal zijn op inburgering.

Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland is op 31-12-2021 actief op inburgering op 16 locaties en zal tot het moment van instroom onder de nieuwe wet aan de 'ondertussengroepen' inburgeringslessen blijven aanbieden. Groei- en krimp m.b.t. het aantal vluchtelingen en inburgeraars (en dus in activiteiten en de daarmee samenhangende personeelsomvang) maken een integraal onderdeel uit van de bedrijfsvoering van VluchtelingenWerk.

De Wet inburgering 2021 heeft niet alleen gevolgen voor de uitvoering van de inburgering, maar heeft ook effect op andere onderdelen van het integratietraject. VluchtelingenWerk heeft in 2021 deelgenomen aan een groot aantal pilots die gemeenten uitvoerden met gelden van SZW. Daar hebben we veel van geleerd. Ook hebben we met verschillende gemeenten om de tafel gezeten om te praten over de vormgeving van de maatschappelijke begeleiding, samenwerking en aansluiting op de inburgeringsroutes.

*Impact COVID-19* voor de doelgroep vanaf voorjaar 2020: Afstandsonderwijs werd tijdens de lockdown eerst de norm en dat past slecht bij onze inzet op participatie. De inzet voor inburgering komt in die periode niet goed tot zijn recht, er was tijdelijk geen ruimte voor klassikaal onderwijs en oefenen in de samenleving. Ondanks de beperkingen die de maatregelen met zich meebrachten hebben we asielzoekers, vluchtelingen en inburgeraars zo effectief mogelijk ondersteund. Kantoren zijn zoveel mogelijk open gebleven om vluchtelingen voor wie begeleiding op afstand geen oplossing is toch te kunnen ontvangen.

*De menselijke maat* verdwijnt steeds verder uit zicht in het asiel- en integratiebeleid. Ons nieuwe rapport 'Web van wantrouwen' geeft een verontrustend beeld van de schrijnende situaties die daardoor in de afgelopen jaren zijn ontstaan. In het rapport doen we concrete aanbevelingen om de menselijke maat weer terug te brengen. Met onze duizenden vrijwilligers staan wij dagelijks vluchtelingen en asielzoekers bij als zij in aanraking komen met allerlei overheidsinstanties. Van hun aankomst in Nederland tot en met hun integratie zien we mensen vermalen worden in het systeem. Door te strenge wetgeving, gebaseerd op wantrouwen. Of door een te rigide uitvoering van de procedures. Vaak door een combinatie van beide.

Als gevolg hiervan worden vluchtelingen onterecht afgewezen en uitgezet. Belanden ze in diepe schulden door beleid dat hen juist moet helpen bij hun integratie. Blijven gezinnen jarenlang of zelfs voorgoed verscheurd. En wachten asielzoekers jarenlang wanhopig in asielzoekerscentra tot hun procedure eindelijk begint. Situaties die alleen in een papieren werkelijkheid nog uit te leggen zijn.

Door de toeslagenaffaire krijgt het ontbreken van de menselijke maat bij overheidsinstanties meer aandacht. Met dit rapport willen we laten zien dat de lessen die uit de toeslagenaffaire kunnen worden getrokken, ook voor het asiel- en integratiebeleid gelden.

*Afghanistan:* Al jaren zet VluchtelingenWerk zich in voor een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Nu de Taliban het land veroverd heeft, is ons werk meer dan ooit nodig.

- Wij helpen Afghanen herenigen met achtergebleven dierbaren.
- Wij begeleiden Afghanen direct na hun aankomst in Nederland. VluchtelingenWerk biedt een luisterend oor en geeft voorlichting over hun aanstaande asielprocedure.
- Wij ondersteunen advocaten bij het opkomen voor Afghanen wiens beroep op asiel is afgewezen.
- Wij staan, samen met andere mensenrechtenorganisaties, al jaren op de barricade voor een nieuw en ruimhartiger asielbeleid voor Afghanen. Zo zetten wij ons intensief in voor de bescherming van Afghanen die meewerkten met politie- en militaire missies.
- Sinds het nieuws dat de Amerikaanse troepen zich terugtrekken, zetten wij ons in voor de evacuatie van alle Afghanen (en hun gezinnen) die voor Nederland werkten.
- De petitie 'Bied Afghanen bescherming' ging eind augustus van start met als doel: een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Uiteindelijk is onze petitie in totaal 40.528 keer ondertekend. Op 5 oktober is deze petitie overhandigd aan Tweede Kamerleden.

Ook ontving VluchtelingenWerk honderden aanmeldingen van mensen die zich als vrijwilliger willen inzetten voor Afgaanse vluchtelingen. Een kaartenactie van scholen leverde in twee weken tijd bijna 5.000 handgeschreven kaartjes van Nederlandse scholieren voor Afgaanse vluchtelingen in de noodopvang op. Daarnaast bezochten vele Nederlanders demonstraties en/of doneerden geld. Het draagvlak voor Afgaanse vluchtelingen is groot in onze samenleving en dat is hartverwarmend.

*Opvangcrisis:* De opvang voor asielzoekers zit overvol. Asielzoekers worden ondergebracht in tenten en sporthallen. Hoewel dit doet denken aan de vluchtelingen crisis in 2015 is er ditmaal iets heel anders aan de hand.

Door steeds te laat in te grijpen bij de opstapeling van problemen bij de IND, en structureel te weinig opvangplekken achter de hand te houden, heeft het kabinet zelf een opvangcrisis veroorzaakt. Het is hoog tijd voor een ingrijpende verandering van het asielsysteem: er is structureel meer capaciteit nodig bij de IND en het COA om voorbereid te zijn op een toename van het aantal vluchtelingen. Hoeveel vluchtelingen de komende jaren naar Nederland gaan komen is niet te voorspellen. Daar wordt nog altijd onvoldoende rekening mee gehouden. Het nieuwe kabinet is nu aan zet om nieuwe opvangcrises te voorkomen.

Er zijn zo snel mogelijk veel meer opvangplekken nodig in alle hoeken van het land. Het huidige kabinet moet gemeenten alle ruimte en middelen geven om die locaties te vinden. En (in het bijzonder kleinschalige) oplossingen waar zij mee komen ruim baan geven. Deze extra capaciteit moet waar mogelijk ook structureel worden

*Fusie:* VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. Dit als belangrijke mijlpaal in een proces dat in juli 2020 is gestart met de Contourennota waarin het bestuur de belangrijkste ambities voor één stichting heeft neergelegd en zoals verder uitgewerkt in een implementatieplan. Eind 2021 is het proces van juridische fusie achter de rug, is de stichting op 1 januari 2022 'in control' gestart, met nieuwe teams van de directie Bedrijfsvoering, directie Belangenbehartiging, Kennis en Ontwikkeling Dienstverlening (BKOD) en met de directie Dienstverlening die as-is overgaan. Een belangrijke verandering ten opzichte van de huidige vereniging is een sterke vereenvoudiging van de besturing van de organisatie: niet langer 6 entiteiten met hun eigen governance, maar één stichting met één Raad van Toezicht, één bestuur, één ondernemingsraad en één vrijwilligersraad. De inlossing van een voorwaarde voor een slagvaardiger, herkenbare en sterke organisatie, die klaar staat om ook de komende 40 jaar ondersteuning te bieden aan vluchtelingen.

## 1 Algemene informatie

### 1.1 Missie en doel

Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland is één van de regionale stichtingen van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De stichting vormde tot en met 31-12-2021 samen met de vier andere regionale stichtingen en het Landelijk Bureau de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland.

In artikel 3 van de op dertig september 2016 vastgestelde statuten is het doel van Vereniging VluchtelingenWerk Nederland als volgt omschreven:

- het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen, door begeleiding en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie en integratie;
- het ondernemen van activiteiten gericht op de bescherming en de belangenbehartiging van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland, maar ook buiten Nederland, met name in Europa;
- het zich, waar plaatselijk of regionaal nodig en/of gewenst voor de uitvoering van het gestelde hierboven, doen inzetten voor overige migranten en
- voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De missie van Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland is in lijn met de missie van de vereniging. Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland behartigt de belangen van asielzoekers en vluchtelingen en werkt aan draagvlak in het eigen werkgebied en biedt ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij vrijwillige terugkeer.

### 1.2 Organisatie

Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland heeft haar werkgebied in Overijssel en Gelderland en heeft de volgende organisatieonderdelen:

- Inburgering
- Asiel
- Maatschappelijke Begeleiding, verdeeld in arbeidsmarktregio's.
- Bedrijfsvoering

Het stichtingskantoor is gevestigd op Oude Oeverstraat 120, 6811 JZ te Arnhem.

In 2021 hebben 1.790 vrijwilligers zich voor 1.854 statushouders ingezet in 65 gemeenten op 65 locaties. 540 cursisten hebben een inburgeringstraject gevolgd. Op 31-12-2021 had de stichting 127 medewerkers in dienst (95 fte).

### 1.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland streeft naar een maatschappelijk verantwoorde organisatie en uitvoering van haar activiteiten. Als organisatie streven we ernaar om zo milieubewust mogelijk om te gaan met onze panden en middelen, een papierarme organisatie en een zo geringe mogelijke Co2 footprint.

Bedrijven werken graag samen met VluchtelingenWerk. VluchtelingenWerk werkt graag samen met bedrijven. VluchtelingenWerk heeft een goed imago en hoge naamsbekendheid; samenwerking met een organisatie als de onze kan een middel zijn om de loyaliteit en bedrijfstrots van medewerkers te vergroten of nieuwe medewerkers aan te trekken.

VluchtelingenWerk is een kanaal om in contact te komen met mogelijk nieuwe arbeidskrachten. VluchtelingenWerk Nederland heeft contact met tienduizenden vluchtelingen, waarvan een belangrijk deel met arbeidspotentieel. Samen met bedrijven kijkt Vluchtelingenwerk naar werkervaringsplekken en banen. VluchtelingenWerk is een kennispartner voor bedrijven die - op welke manier dan ook - met vluchtelingen (gaan) werken.

### 1.4 Kwaliteitswaarborgen

De stichting hanteert

- \* de gedragscode van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland
- \* een eigen privacyreglement
- \* een klachtenregeling voor klanten en medewerkers
- \* een klokkenluidersregeling
- \* regeling beloning directeuren van goede doelen.

Onze inburgeringsactiviteiten volgen het keurmerk Blik op Werk. Slagingspercentages in 2021 waren:

Analfabeten 64%

Lager opgeleiden 67%,

Middelbaar opgeleiden 85%

Hoger opgeleiden 86%

De klanttevredenheid was 7,7.

### 1.5 Besturingsvisie

VluchtelingenWerk Nederland vindt het belangrijk dat onze begeleiding leidt tot tevredenheid over het contact, de bereikte resultaten en de ingezette middelen, rekening houdend met een ieders kracht en kwetsbaarheden. De afgelopen jaren hebben we daartoe een stabiele basis gelegd. Als 1 stichting zetten we dat voort.

Dat vormt dan ook de leidraad voor hoe we in de organisatie omgaan met elkaar. Als je bij ons werkt of wilt komen werken ga je respectvol om met cliënten en collega's. Wat we essentieel vinden is dat elke medewerker meedenkt, transparant is en bereid is te leren van wat fout gaat. Dat maken we concreet in de verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Deze willen we zo dicht mogelijk bij het werkveld leggen.

De Raad van Bestuur streeft ernaar de speelruimte van allen zoveel mogelijk te bevorderen, tenslotte werken we met professionals. De Raad van Bestuur is bestuurlijk verantwoordelijk voor de organisatie en de kwaliteit van de dienstverlening. Bij signalen van onveiligheid, structurele ontevredenheid van cliënten of medewerkers of vanuit de buitenwereld zullen zij interveniëren. Zij dragen er ook zorg voor dat in de organisatie de juiste randvoorwaarden aanwezig zijn om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken.

De Raad van Toezicht tenslotte vertegenwoordigt onze verantwoordelijkheid aan de maatschappij en houdt toezicht op de Raad van Bestuur conform de SBF-code voor Goed Bestuur.

## 1.6 Samenstelling en verslag activiteiten RvT

Elke stichting is in 2021 bestuurd door een directeur-bestuurder, onder toezicht van een (regionale) Raad van Toezicht (RvT). De vijf directeur-bestuurders van de regionale stichtingen vormden samen met de bestuursvoorzitter het landelijk bestuur van de vereniging. De vereniging had daarnaast een (landelijke) raad van toezicht en een Verenigingsraad.

De samenstelling van de RvT was per 31-12-2021 als volgt:

- Marike Bezema, voorzitter
- Remco Bervoets
- Wim Oosterom
- Siert Wieringa
- Tom Morssink

De leden van de auditcommissie zijn:

- Remco Bervoets, voorzitter auditcommissie
- Wim Oosterom

De RvT is in 2021 8 maal bijeengekomen. De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

- Financiën: de jaarrekening 2020, Managementletter 2021, 3 kwartaalrapportages (allen besproken en goedgekeurd). De stand van zaken rondom liquiditeit, NOW aanvragen en toekenningen en de inrichting van het subsidie en contractregister is gemonitord.
- Personele zaken en organisatie: De Raad van Toezicht heeft nauwlettend de personele zaken rondom de inburgering gevolgd na het besluit tot afbouw en stopzetting. Ook heeft de Raad van Toezicht geadviseerd rondom de communicatie aan medewerkers in het fusieproces. Het ziekteverzuim was een vast aandachtspunt.
- Projecten en dienstverlening: Evenals voorgaande jaren was er bijzondere aandacht voor de (nieuwe) diensten in de organisatie. Ook de actualiteit en de berichtgeving over de taakstelling van statushouders en de impact van COVID-19 is gevolgd. De ontwikkelingen rondom de aanbestedingen maatschappelijke begeleiding en inburgering was een vast thema.
- Verenigingszaken: In de agendering van de Raad van Toezicht vergaderingen is aansluiting gezocht met de thema's en speerpunten van de vereniging. Dit jaar was het fusieproces het hoofdthema. De RvT heeft advies gegeven op het implementatieplan. In voorbereiding op de fusie hebben alle leden van de Raad van Toezicht in juni het voorstel tot fusie en de toelichting daarop medeondertekend. Na afloop van de verplichte maand wachttermijn na deponering bij de KvK en publicatie in dagblad Trouw van het fusie-voornemen heeft de directeur-bestuurder in augustus\* het fusiebesluit genomen en heeft de RvT dit besluit eind augustus\* unaniem goedgekeurd. De voorzitter en leden hebben eveneens nauw contact met de (regionale en landelijke) voorzitters van de Raden van Toezicht en auditcommissies.
- Samenstelling van de raad en uitvoering van de toezichtrol: aan het begin van het jaar is een nieuw lid verwelkomd. De Raad heeft opnieuw de jaarlijkse zelfevaluatie uitgevoerd.



- De Raad van Toezicht heeft, naast de formele vergaderingen, ook overleg gehad met andere organen binnen de stichting, de OR en het MT. Ook is met medewerkers gesproken tijdens een werkbezoek aan AC Zevenaar.

## 2 Activiteiten over het verslagjaar

### 2.1 Maatschappelijke begeleiding

Vluchtelingen worden vanaf dag één bijgestaan door maatschappelijk begeleiders in hun nieuwe woonplaats. Die samenwerking begint soms al vóór het tekenen van het huurcontract. Vrijwilligers helpen vluchtelingen met alle praktische regelzaken. Denk bijvoorbeeld aan het afsluiten van verzekeringen, het zoeken van artsen, tandartsen en scholen voor de kinderen. Maar de begeleiding gaat verder dan praktische zaken alleen. Samen met de maatschappelijk begeleider vindt de vluchteling de weg in zijn nieuwe woonplaats en in de Nederlandse samenleving. Ook wordt veel aandacht besteed aan het vergroten van het sociale netwerk en de zelfredzaamheid van de vluchteling, zodat zij sneller zelfstandig kunnen werken aan hun nieuwe toekomst.

In het eerste kwartaal was de (op)start van de activiteiten lager door de effecten van de lockdown en Coronamaatregelen. Veel werkzaamheden in de maatschappelijke en juridische begeleiding verzorgden we op afstand en/of met inachtneming van de maatregelen op locaties. Na de versoepeling van de maatregelen in tweede en derde kwartaal kon de dienstverlening weer volledig op gang komen en zijn er inhaalslagen gemaakt.

In 2021 zijn er verschillende aanbestedingen geweest op maatschappelijke begeleiding. Bij de aanbesteding in Rivierenland hebben we niet meegedaan. De andere aanbestedingen op maatschappelijke begeleiding hebben we gegund gekregen. Dit betekent dat we in 2022 in Rivierenland ons werk overdragen. In onze andere locaties in Oost blijven we onze maatschappelijke taak uitvoeren in 2022.

#### *PVT en Eurowijzer/omgaan met geld:*

Met Euro-Wijzer ondersteunen we vluchtelingen om financieel zelfredzaam te worden en (verdere) schulden te voorkomen. Juist richting de nieuwe wet Inburgering een belangrijk product. In 11 gemeenten boden we Eurowijzer in 2021.

Het ParticipatieVerklaringsTraject (PVT) bereidt statushouders in vier dagdelen voor op ondertekening. We boden een PVT aan in 48 gemeenten aan in 2021. In de nieuwe wet in 2022 wordt PVT in sommige gemeenten door de organisatie aangeboden die de maatschappelijke Begeleiding doet, in andere gemeenten door de organisatie die de Inburgeringslessen geeft. Een enkele keer wordt het als losse module weggezet. Ons aanbod PVT zal daarmee in 2022 naar verwachting kleiner worden.

Voor PVT en Eurowijzer waren de effecten van de maatregelen en Corona ook zichtbaar. Fysieke lessen waren zoveel mogelijk ingepland met inachtneming van de maatregelen en er werd gezorgd voor een Coronaproof locatie. Ook werden er online lessen verzorgd en een hybride vorm van lesgeven om deelname zo goed mogelijk te stimuleren en te faciliteren.

#### *Ouderschapsondersteuning:*

Vanaf september 2021 organiseert VluchtelingenWerk ouderschapsondersteuning om ouders beter voor te bereiden op en te ondersteunen bij vragen die zij hebben bij het leven in Nederland. Dit kan gaan over de keuzes voor het onderwijs aan kinderen, hoe gebruik te maken van de gezondheidszorg en hoe om te gaan met de verschillen in opvoeden in het land van herkomst en hier in Nederland. Ook bespreken we met de ouders hoe ze gebruik kunnen maken van de dienstverlening die er is in Nederland zoals de GGD en het sociaal wijkteam. In verschillende gemeenten worden bijeenkomsten met groepen ouders in de eigen taal georganiseerd. In 5 gemeenten is Ouderschapsondersteuning uitgevoerd.

## 2.2 Inburgering

Het effect van de lockdown(s) in het eerste kwartaal heeft geleid tot lagere baten. Veel cursisten zijn in het eerste kwartaal afgehaakt (online lessen werden niet gevolgd) en zijn fysieke lessen tijdelijk gestaakt wat heeft geleid tot wachtlijsten. Vanaf het tweede kwartaal was een stijging van de cursisten en groepen als gevolg van de stagnering en de wachtlijsten van het eerste kwartaal. De toename van de cursisten in het tweede kwartaal heeft een positief effect gehad op de resultaten van inburgering in zijn geheel.

Gedurende het jaar is grondig naar de cursistenontwikkeling gekeken en zijn intern afspraken gemaakt voor kostenbesparing (vooral sturing op groepsgrootte, personele inzet en huisvesting). Doordat we een aantal aanbestedingen niet hebben gewonnen in 2021, is ervoor gekozen om de inburgeringsactiviteiten af te bouwen. In het tweede halfjaar zijn hier plannen voor gemaakt en zijn de eerste stappen van de afbouw gedaan. Eind van het jaar zijn bijna alle locaties gesloten. VluchtelingenWerk Oost Nederland is in 2022 nog wel actief in Deventer en Apeldoorn na het winnen van de aanbesteding in de Stedendriehoek.

## 2.3 Centrale opvang / Asiel

In 2021 zijn de juridische begeleiding activiteiten gecontinueerd of verder uitgebouwd. In het tweede helft van 2021 heeft de centrale opvang, en met name de noodopvang, te maken gehad met een grote instroom vluchtelingen. In 2021 zijn extra werkzaamheden uitgevoerd voor het opzetten en afbouwen van deze noodlocaties. De grote instroom vluchtelingen hangt samen met de situatie in Afghanistan. Hierdoor zijn ongebruikelijke locaties geopend voor de opvang, zoals een tentenkamp in Heumensoord.

In 2021 is met project Time4You aandacht geweest voor kinderen in asielzoekerscentra. Time4You richt zich op empowerment van en belangenbehartiging voor vluchtelingkinderen in de centrale opvang. Het project Time4You zal ook in 2022 weer verder worden doorgezet. Gelukkig hebben dit jaar ook weer de kindervakantieweken plaatsgevonden die speciaal voor kinderen in asielzoekerscentra zijn georganiseerd.

## 2.4 VluchtelingenWerk & jongeren

### WUYM

Beoogde aantal was 60 voor 2021.

Voor 2021 zijn in Oost 69 deelnemers geworven en 6 groepen opgestart.

Omvang, inhoud en resultaat:

Wake Up Your Mind loopt in alle 5 de stichtingen.

Jongeren zijn de samenleving van de toekomst: vanaf hun achttiende maken zij er, werkend of studierend, actief onderdeel van uit. Tijdens Wake up Your Mind maken jongeren van verschillende culturen en achtergronden, met verschillende normen en waarden, kennis met elkaar. Samenwerking en gelijkwaardigheid staan centraal.

'Wake up your mind!' is een project dat valt binnen de Maatschappelijke Diensttijd, waarin jongeren vrijwillig kennismaken door een project te doen in de maatschappij. Looptijd van het gehele project zal 2 jaar zijn. Een traject waar een jongere zich aan bindt zal ongeveer 4 maanden duren, 80 uur deelname/per deelnemer is daarin leidend. Jongeren bedenken samen gedurende de 4 maanden activiteiten en voeren dit samen uit. Voorbeelden hiervan zijn een sportdag, spelmiddag op het AZC, een Syrische avond, een theaterworkshop en uitvoering, professionele fotoshoot, banenmarkt, voorlichting door jongeren, glossy magazine WUYM ontworpen, ontmoetingsdag van alle 6 de groepen etc.

- We hebben de eerste 2 groepen WUYM na de zomer in Enschede en Arnhem succesvol afgesloten. In september en november zijn er in Arnhem en Enschede weer 2 nieuwe groepen opgestart. In Apeldoorn en Ede zijn in september daar de eerste groepen WUYM opgestart. Deze 4 groepen lopen nog door in 2022.
- In totaal zijn er 69 deelnemers geworven.
- Oost heeft ondanks corona de doelen van WUYM voor 2021 behaald als 1 van de enige regio's en meer dan dat zelfs.

- Tevens zijn er 5 jongeren als vrijwilliger actief bij VluchtelingenWerk door WUYM.
- We werken samen binnen VWON met het UAF, ISK, Windesheim, Saxion, HAN en het ROC. Contact gelegd met externen waaronder MDT026 Arnhem, Refugee Compagnie, New Rootz, gemeentes, kerken, jongerencentra en jongerenorganisaties.

## 2.5 Andere projecten in de regio

### Bekend maakt bemind:

Het project Bekend maakt Bemind is een landelijk project waarbij alle 5 de stichtingen van VluchtelingenWerk betrokken zijn. Met het voorlichtings- en ontmoetingsproject Bekend maakt Bemind bieden we mensen de mogelijkheid in gesprek te gaan met een vluchteling. In regio Oost (VWON) hebben we in 2021 de volgende resultaten behaald:

- 67 voorlichtingen op scholen
- 11 voorlichtingen in het middenveld

Met dit totaal van 78 voorlichtingen hebben wij – in een raar en onvoorspelbaar coronajaar – toch 78% van onze regionale targets kunnen behalen. Op scholen zelfs 96%. Diverse momenten in het jaar (begin en eind 2021) hebben wij talloze reeds ingeplande sessies moeten annuleren.

## 3 Personeel en vrijwilligers

### 3.1 Personeel

Per 31-12-2021 waren 94 medewerkers in vaste dienst (70 fte) en 33 medewerkers met een arbeidscontract voor bepaalde tijd (25 fte). De flexibele schil gedurende 2021 was gemiddeld 26%.

Het ziekteverzuim was in 2021 gemiddeld 8,2 % ten opzichte van 11 % in 2020. De stichting heeft een actief verzuimmanagement. Met elke medewerker wordt het gesprek gevoerd over verzuim en inzetbaarheid. De informatie uit een verzuimgesprek geeft handvatten voor het opstellen van een plan van aanpak om onze medewerkers gezond te houden. In het plan van aanpak worden mogelijke knelpunten in kaart gebracht, besproken en opgelost. Gesprekken over inzetbaarheid hebben uiteraard als doel werknemers inzetbaar te houden.

De stichting heeft een eigen verzuimbeleid aangaande preventie, ziekmelding, rechten en plichten van werkgever en werknemer, herstel, het bespoedigen van re-integratie en analyse van verzuimcijfers. De stichting heeft een externe vertrouwenspersoon die benaderd kan worden door medewerkers als zij vragen hebben die ze niet gemakkelijk bij collega's of leidinggevenden kunnen stellen. Daarnaast wordt er gewerkt met diverse protocollen, bijvoorbeeld het protocol meldplicht huiselijk geweld en de richtlijn betreffende agressief gedrag en crisissituaties.

### 3.2 Vrijwilligers

De stichting creëert in beginsel sociale waarde door haar werk als belangenbehartiger en maatschappelijk dienstverlener. Daarnaast vervullen wij een maatschappelijke functie als middelgrote werkgever in de regio. Er zetten zich 1.790 vrijwilligers in voor de begeleiding van cliënten. In dit kader bieden wij vele mensen de structuur en voldoening die met het arbeidzame leven gepaard gaan. Ook maken wij het voor hen mogelijk om de afstand naar de arbeidsmarkt te overbruggen, door hen de kans te geven zich bij VluchtelingenWerk professioneel verder te ontwikkelen. We zien dan ook veel vrijwilligers doorstromen naar betaald werk. Ook streeft de stichting ernaar om waar mogelijk statushouders in dienst te nemen, als vrijwilliger dan wel als beroepskracht. Op deze manier dragen wij zelf actief bij aan de integratie en arbeidsparticipatie van nieuwkomers.

In 2021 waren 1.790 vrijwilligers actief voor de stichting. Vrijwilligers worden actief begeleid door een teamleider.

### 3.3 Medezeggenschap/OR en vrijwilligersraad

Medezeggenschap/OR en vrijwilligersraad. De stichting heeft een OR bestaande uit 7 leden. In 2021 is de OR 14 maal bijeengekomen en heeft zich gebogen over de volgende onderwerpen:

Fusie: De ondernemingsraad is in drie fases meegenomen in de voorbereidingen op de fusie.

In fase I is de OR gevraagd om:

- te reageren op de voorgestelde fasering van de adviesaanvraag;
- advies uit te brengen op het verder uitwerken van het voornemen te komen tot één stichting
- advies uit te brengen ten aanzien van het voornemen van het bestuur om de adviesopdracht neer te leggen bij KPMG.

In fase II is de OR gevraagd om:

- een zienswijze te geven op de hiërarchische sturing van de asielwerkzaamheden;
- aan te geven of de ondernemingsraad zich in grote lijnen kan vinden in het concept implementatieplan zodat:
  - een nadere uitwerking kan plaatsvinden van onderdelen op de wijze zoals in het concept implementatieplan wordt beschreven;
  - de personele consequenties in kaart kunnen worden gebracht;
  - voorbereidingen kunnen worden getroffen om maatregelen te treffen om de personele consequenties op te vangen (oprichten Fusie Overleg Orgaan en overleg Sociaal Plan).

In fase III is de OR gevraagd om:

- advies uit te brengen met betrekking tot het voorgenomen besluit te fuseren tot één stichting.

De ondernemingsraad heeft in alle fases positief geadviseerd en/of gereageerd. De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen.

- Implementatieplan fusie
- Werving regiomanager 6-1-21
- Advies vertrek operationeel directeur 9-3-2021
- Inburgering 30-4-2021
- Arbodienst 18-5-21
- Adviesaanvraag deel III fusie 10-6-21
- Adviesaanvraag inburgering 5-7-2021

De stichting heeft een klankbordgroep vrijwilligers bestaande uit 15 leden en wordt begeleid door een procesbegeleider. In 2021 is de klankbordgroep vrijwilligers 6 maal bijeengekomen en heeft de directeur-bestuurder geadviseerd over de volgende onderwerpen:

- Ontwikkeling en voortgang bij de Inburgering;
- Mogelijkheden bij arbeidsparticipatie;
- Rol in de nieuwe stichting.

## 4 Financiën en eigen vermogen

### 4.1 Verlies- en winstrekening

Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland sluit 2021 af met een resultaat van € 429.152. Begroot was een winst van € 1.652. De afwijking tussen begroting en realisatie is hieronder weergegeven.

	Begroting 2021	Realisatie 2021	% afwijking
	€	€	
Baten inburgering	1.755.000	1.192.225	-32%
Subsidiebaten	5.887.912	5.342.964	-9%
Baten VWN	2.025.725	2.394.710	18%
Giften en donaties	0	33.300	
Overige bedrijfsopbrengsten	0	1.380.857	zie toelichting
<b>Som der exploitatiebaten</b>	<b>9.668.637</b>	<b>10.344.056</b>	<b>7%</b>
Verstrekke subsidies of giften	0	62.398	
<i>Personeelskosten</i>			
Lonen en salarissen	4.636.832	5.135.581	11%
Sociale lasten	1.103.718	895.602	-19%
Pensioenlasten	523.613	455.140	-13%
Andere personeelskosten	1.225.369	1.112.917	-9%
<i>Afschrijvingen en waardeverminderingen</i>			
Afschrijvingen materiële vaste activa	51.625	33.584	-35%
<i>Overige bedrijfskosten</i>			
Huisvestingskosten	1.034.122	940.229	-9%
Activiteitenkosten	97.605	234.723	140%
Kantoorkosten	878.977	853.554	-3%
Algemene kosten	115.124	202.307	76%
Andere kosten	0	-11.131	
<b>Som der exploitatielasten</b>	<b>9.666.985</b>	<b>9.914.904</b>	<b>3%</b>
<b>Resultaat</b>	<b>1.652</b>	<b>429.152</b>	

Hieronder een toelichting op de afwijkingen groter dan 20% ten opzichte van de begroting:

Baten inburgering zijn lager doordat Stichting Vluchtelingenwerk Oost Nederland eind 2021 grotendeels stopt met inburgering, de afbouw is gedurende tweede helft 2021 ingezet. Door corona zijn de inburgeringsactiviteiten ook tijdelijk stopgezet en gedeeltelijk online voortgezet.

Overige bedrijfsopbrengsten: € 1,1 miljoen betreft NOW baten, welke niet begroot waren. Overige baten betreft uitleen personeel en vergoeding specialistisch personeel totaal ca.€ 190k. Stagefonds subsidie bedraagt € 30k.

Afschrijvingen materiële vaste activa zijn lager dan begroot omdat er vrijwel geen aanschaf is geweest.

Activiteitenkosten: in de begroting zijn de tolkenkosten en kosten voor leefgeld onvoldoende opgenomen.

Algemene kosten: betreft vooral advieskosten dat wil zeggen juridische kosten voor aanbestedingen en arbeidsgerelateerde zaken in verband met afbouw inburgering

## 4.2 Eigen Vermogen

Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland sluit 2021 af met een Eigen Vermogen van -/- € 851.106.

Bestemmingsreserves: € 109.490

Bestemmingsfondsen: € 138.070

Continuïteitsreserve:-/- € 1.098.666

Solvabiliteitsratio's

Op basis van Continuïteitsreserve: -/- 49%

Op basis van alle reserves: -/- 38%

Bestemmingsreserves en -fondsen opgebouwd vanuit gemeentelijke beschikkingen worden overgedragen aan de nieuwe stichting en blijven zichtbaar gespecificeerd naar de betreffende gemeente.

Vluchtelingenwerk Nederland streeft naar de opbouw van een continuïteitsreserve van tenminste 25% van het balanstotaal en/of tenminste 25% van de totale lasten Het vrij besteedbaar vermogen kan verder alleen worden aangewend voor de doelen van de organisatie, zoals die zijn vastgelegd in de statuten.

## 4.3 Liquiditeit

Stand van de liquide middelen per 31-12-2021 is € 531.166,- .

De mutatie in de kasstroom was per saldo negatief. De mutatie uit bedrijfsoperaties was in 2021 positief, maar door de aflossing van de lening aan Vluchtelingenwerk Nederland resulteerde per saldo een negatieve kasstroom.

De liquiditeitspositie is gedurende het jaar continu gemonitord met behulp van de liquiditeitsplanning en het subsidieregister. Hierin werden de ontvangsten van de subsidies van gemeentes verwerkt, zodat er voldoende liquide middelen waren. Vluchtelingenwerk Nederland streeft naar een current ratio van tenminste 1,2 en voldoende liquiditeit om tenminste 2 maanden te kunnen voldoen aan alle personeelsverplichtingen en huren.

## 4.4 Risicomanagement

De regionale stichtingen zijn per 1-1-2022 opgegaan in de Stichting VluchtelingenWerk Nederland. De activiteiten van de regionale stichtingen dragen onderstaande risico's met zich mee die in de Stichting VluchtelingenWerk Nederland zullen worden gemanaged.

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
<b>Strategische risico's</b>					
Negatieve publiciteit	Negatieve publiciteit betreffende regionale stichting, donateurs en gemeenten verlagen of annuleren bijdrage	klein	hoog	Goede eindverantwoording stichting. Intensief contact met beleidsmedewerkers gemeenten.	Restrisico is laag
<b>Risico's ten aanzien van baten</b>					
Kans / Taakstelling	De gemeenten realiseren de taakstelling 2022 niet, realisatie van de begroting komt in gevaar.	klein	hoog	Maandelijke rapportage over de realisatie per gemeente. In april / mei gesprekken met de gemeenten voor prognose 2022. Afschalen personele inzet daar waar mogelijk. Strakke formatieplanning.	De taakstelling voor 2022 is lager dan 2021. Druk op de gemeenten is groot om de taakstelling te verwezenlijken. Gezien de lagere taakstelling en bij strakke bewaking per maand is het restrisico laag. De flexibele schil geeft voldoende ruimte voor snel afschalen.
Matching gemeentelijke subsidiebaten	De complexe toerekeningsproblemen (zoals de overloop maar ook explicieter het risico van de afwikkeling van de beschikkingen) en/of waarderingsvraagstukken	midden	hoog	Harmonisatie van de overloopsystematiek voor alle stichtingen. De nieuwe systematiek is in AFAS ingebouwd. De systematiek wordt in Q3 geëvalueerd en indien nodig bijgesteld	Het restrisico blijft midden. Uit evaluatie zal blijken of dit inderdaad de beste matching met de kosten oplevert
Aanbestedingen	Omzetzaling door het niet gegund krijgen van gemeentelijke contracten na 1 januari 2022	midden	hoog	We constateren dat er door gemeentes steeds meer via aanbestedingen i.p.v. via subsidierelaties wordt uitgezet. Voor 2022 is het risico beperkt. Het gros van de aanbestedingen is gedaan. Per 1-1-2022 heeft de nieuwe stichting expertise m.b.t. aanbestedingen gebundeld in de afdeling subsidies en contracten.	Maatregelen zijn gericht op de kans en de impact van het risico dat wij contracten niet gegund krijgen. Kwaliteit van het aanbestedingsteam en strakke bewaking van het proces verlaagt de kans op verliezen. De inzet van de flexibele schil verlaagt de impact.
Gemeentes beschikkingsmoment	Dienstverlening zonder dekking door contracten	klein	midden	Een deel van de gemeenten beschikt pas ruim na 1 januari. In feite financiert VluchtelingenWerk de activiteiten voor. De nieuwe afdeling subsidies en contracten zal middels AFAS strakker monitoren op tijdige aanwezigheid van beschikkingen en waar nodig de relatiehouder van de betreffende gemeente activeren het gesprek aan te gaan. Vaak wordt ondanks het ontbreken van een beschikking wel bevoorschot waarmee een precedent m.b.t. een contractrelatie wordt geschapen.	Restrisico is laag. Slechts in een klein % van de beschikkingen wordt niet voor 1-4 of beschikt of in ieder geval bevoorschot
Gemeentes prestatie management	Dienstverlening gaat boven de beschikking uit / Dienstverlening te laag => terugbetaling	midden	laag	Monitoring vindt plaats door formatieplanning, aanhouden flexibele schil en strakkere control over productiecijfers in relatie tot de beschikking. Vroegtijdige signalering gaat naar de RM's.	Het restrisico is klein blijft aanwezig omdat instroom niet 100% voorspelbaar is

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
<b>Risico ten aanzien van lasten</b>					
Inburgering oude wet	Door uitfasering van de inburgering oude stijl wordt de activiteit gedurende het jaar verlieslatender (kleinere groepen, afbouw huurverplichtingen etc.)	groot	midden	Elke regio heeft een eigen uitfaseringsplan gemaakt en een bestemmingsreserve gevormd om de transitiekosten te dekken.	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering oud en overdracht en opstart inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is
Inburgering nieuwe wet	De nieuwe Wet Inburgering treedt definitief op 1 januari 2022 in werking. Vluchtelingenwerk implementeert onder de nieuwe wet in de regio's Oost en Zuidwest. Een aanbesteding voor de regio Noord (Groningen) is op moment van deze analyse nog in behandeling. Opstart van inburgering onder de nieuwe wet brengt diverse risico's met zich mee zoals de aanloop groeps grootte, nabetaling i.p.v. bevoorschotting, onzekere instroom, maximale groeps grootte Z-route, i.v.m. diversiteit aan afrekensystematieken i, beschikbaarheid van docenten in een krappe arbeidsmarkt.	groot	midden	Strakke sturing op instroom en groeps grootte, liquiditeitsmanagement, i.v.m. diversiteit aan afrekensystematieken is VVS heringericht. Op basis van een specifieke risicoanalyse is in de betreffende regio's een bestemmingsreserve ten laste van het resultaat 2021 genomen	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is
Corona	Risico dat door Corona de externe dienstverlening opnieuw tijdelijk moet worden gestaakt.	midden	hoog	Mitigerende maatregelen zijn gericht op de kans (conform de richtlijnen VWNL) en op de impact. De maatregelen voor verlaging van de impact zijn o.a. het digitaal lesgeven. Groepsactiviteiten zijn bij opmaken van deze jaarrekening vooralsnog weer toegestaan.	Het restrisico blijft midden en betreft met name de herfst en winter 2022
Personeel	Ziekteverzuim te hoog	midden	laag	en	Het restrisico blijft laag. In de stichtingen waar het verzuim hoger was dan 6% is a) door hogere productiviteit van de resterende teamleden en b) beperkte overformatie de prestatie wel geleverd
Asiel	Groei of krimp van het aantal AZCs bij gelijkblijvende subsidie	groot	midden	De subsidie voor asiel is vastgesteld in het najaar van 2021 bij rijksbegroting 2022. Extra aangevraagde middelen conform prognose van te openen locaties wordt pas bij voorjaarsnota vastgesteld. Er is voldoende bestemmingsreserve Asiel om de benodigde groei te dekken. VluchtelingenWerk Nederland is actief in gesprek met het ministerie van Justitie en Veiligheid om extra middelen te verkrijgen	Het restrisico is midden. Op basis van de huidige gesprekken met J&V lijken extra middelen bij Voorjaarsnota wel beschikbaar te komen, de mate waarin is nog onduidelijk



Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
<b>Operationele risico's</b>					
- implementatie van nieuwe informatiesystemen;	Overgang naar AFAS	midden	midden	Er is een draaiboek voor jaarafsluiting 2021 in verband met systeemmigratie naar AFAS financieel. Voorlopige beginbalansen, stamgegevens etc. zijn gemigreerd. Afloopbestand per 31-1-2022 beschikbaar, eerste salarisbetalingen gedaan, debiteuren- en crediteurenadministratie loopt. Inrichting projectadministratie voor eind Q2 volledig.	Het restrisico is laag. Jaarovergang basisadministratie goed verlopen. Projectadministratie is essentieel voor verantwoording en sturingsinformatie
- de beloningssystematiek van de rechtspersoon; en de reputatie van de rechtspersoon of haar producten en diensten.	Salarissen niet conform richtlijn Goede Doelen Nederland en/of (voor enkele stichtingen) WNT	klein	hoog	Directeur-bestuurders zijn conform de CAO Sociaal Werk ingeschaald in schaal 14 en vallen binnen norm WNT en GDN	Het restrisico is laag

## 5 Toekomstparagraaf

VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. De begroting van de nieuwe stichting is goedgekeurd in de Raad van Toezicht van 24 januari 2022.

De begroting 2022 voldoet aan de ankerpunten van het financieel beleid:

- Solvabiliteit o.b.v. continuïteitsreserve: ten minste 25% van balanstotaal
- Current ratio: ondergrens van 1,2
- Sluitende begroting: waarbij de baten structureel (minimaal) gelijk zijn aan de lasten
- Vanuit het aanwezige saldo liquide middelen per ultimo van de maand moet minimaal voor de komende 2 maanden de brutosalarissen en huur betaald kunnen worden.

Uit begroting 2022 resulteren de onderstaande uitkomsten van de ankerpunten:

ad a. De continuïteitsreserve is conform afspraak ultimo 2021 tenminste 25% van het balanstotaal. Ten bate van de begroting 2022 is geen continuïteitsreserve ingezet. Omdat er conservatief is begroot verwachten we dat de continuïteitsreserve in 2022 zeker in tact blijft en dat er dus wordt voldaan aan de norm.

ad b. de Current ratio is ultimo 2021 1,95 en voldoet aan de norm. Door inzet van de bestemmingsreserves daalt het current ratio op basis van deze begroting naar 1,81, nog steeds ruim binnen de norm.

ad c. Er wordt een sluitende begroting gepresenteerd gebaseerd op voornoemde voorzichtigheidsprincipes. Bestemmingsreserves worden alleen ingezet voor incidentele lasten dan wel impulsen. Structureel is de begroting derhalve in balans.

ad d. De norm van 2 maanden liquiditeiten wordt in alle maanden behaald.

Begroting 2022 VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting:

	x € 1.000	Begroting 2022	Prognose 2021	Begroting 2021
<b>Baten</b>				
Subsidiebatn gemeenten		35.477	35.336	34.790
Subsidiebatn J&V		10.371	10.240	10.243
Subsidie SZW		1.100	1.030	1.030
Subsidies diverse overheden		1.474	1.577	1.100
Donaties & giften Geoomerkt		1.660	1.538	665
Donaties & giften Ongeoomerkt		7.270	9.023	5.200
NPL		10.000	10.000	10.000
Baten inburgering regulier		1.819	6.665	8.278
Overige batn		289	1.776	209
<b>Totaal Baten</b>		<b>69.460</b>	<b>77.185</b>	<b>71.515</b>
<b>Lasten</b>				
Lonen en salarissen		34.960	36.641	34.685
Sociale lasten		6.068	6.360	6.020
Pensioenpremie		3.430	3.595	3.403
Personeel niet in loondienst		441	1.169	3.112
Andere personeelskosten		4.844	1.868	
Vrijwilligerskosten		1.433	1.551	2.165
Huisvestingskosten		4.719	5.011	5.306
Kantoorkosten		1.107	1.599	1.785
Organisatiekosten		1.771	792	1.180
ICT kosten		2.494	2.470	2.502
Afschrijvingskosten		592	842	707
Productkosten/activiteitenkosten		11.929	11.325	12.225
<b>Totaal Lasten</b>		<b>73.788</b>	<b>73.223</b>	<b>73.090</b>
Financiële Lasten		3	-	-
<b>Resultaat voor inzet van bestemmingsreserves</b>		<b>-4.331</b>	<b>3.962</b>	<b>-1.575</b>
Onttrekking/dotaties bestemmingsreserves		4.331	-3.323	2.041
<b>Resultaat na inzet van bestemmingsreserves</b>		<b>0</b>	<b>639</b>	<b>466</b>

Amsterdam, 30 maart 2022

*Naam bestuurders*

*Handtekening*

F.H Candel

M. Huisman

# JAARREKENING 2021

## Balans per 31 december 2021

### Activa

(Na voorstel resultaatbestemming)

	€	31 dec 2021 €	€	31 dec 2020 €
<i>Vaste activa</i>				
Materiële vaste activa		41.100		74.684
Financiële vaste activa		60.188		60.188
<i>Vlottende activa</i>				
<i>Vorderingen</i>				
Handelsdebiteuren	607.473		590.991	
Groepsmaatschappijen	567.012		376.852	
Pensioenvorderingen	2.546		9.406	
Overlopende activa	428.624		350.683	
		1.605.655		1.327.932
Liquide middelen		531.166		904.529
<b>Totaal</b>		2.238.109		2.367.333

Passiva

(Na voorstel resultaatbestemming)

	€	31 dec 2021 €	€	31 dec 2020 €
<i>Eigen vermogen</i>				
Continuïteitsreserve	-1.098.666		-1.429.426	
Bestemmingsreserves	109.490		121.368	
Bestemmingsfondsen	138.070		27.800	
		-851.106		-1.280.258
Voorzieningen		125.213		162.217
Langlopende schulden		-		750.000
<i>Kortlopende schulden</i>				
Crediteuren	8.925		328.869	
Groepsmaatschappijen	3.973		270.709	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	439.124		787.993	
Overlopende passiva en overige schulden	2.511.980		1.347.803	
		2.964.002		2.735.374
<b>Totaal</b>		<b>2.238.109</b>		<b>2.367.333</b>

## Staat van baten en lasten over 2021

	Begroting 2021	2021	2020
	€	€	€
Baten inburgering	1.755.000	1.192.225	1.621.437
Subsidiebaten	5.887.912	5.342.964	4.931.836
Baten VWN	2.025.725	2.394.710	2.600.662
Giften en baten uit fondsenverwerving	-	33.300	31.680
Overige bedrijfsopbrengsten	-	1.380.857	596.247
<b>Som der exploitatiebaten</b>	<b>9.668.637</b>	<b>10.344.056</b>	<b>9.781.862</b>
Verstrekke subsidies of giften	-	62.398	45.342
<i>Personeelskosten</i>			
Lonen en salarissen	4.636.832	5.135.581	5.874.046
Sociale lasten	1.103.718	895.602	1.034.793
Pensioenlasten	523.613	455.140	490.758
Andere personeelskosten	1.225.369	1.112.917	994.311
<i>Afschrijvingen en waardeverminderingen</i>			
Afschrijvingen materiële vaste activa	51.625	33.584	-160
<i>Overige bedrijfskosten</i>			
Huisvestingskosten	1.034.122	940.229	1.054.902
Activiteitenkosten	97.605	234.723	342.116
Kantoorkosten	878.977	853.554	663.884
Algemene kosten	115.124	202.307	156.738
Andere kosten	-	-11.131	12.736
<b>Som der exploitatielasten</b>	<b>9.666.985</b>	<b>9.914.904</b>	<b>10.669.466</b>
<b>Resultaat</b>	<b>1.652</b>	<b>429.152</b>	<b>-887.604</b>
<i>Resultaatbestemming</i>			
Continuïteitsreserve	1.652	330.760	-632.635
Bestemmingsreserves	-	-11.878	-183.717
Bestemmingsfondsen	-	110.270	-71.251
<b>Bestemd resultaat</b>	<b>1.652</b>	<b>429.152</b>	<b>-887.604</b>

## Kasstroomoverzicht over 2021

<i>Indirecte methode</i>	2021	2020
	€	€
Exploitatieresultaat	429.152	-887.604
Aanpassing voor afschrijvingen	33.584	-160
Mutatie van voorzieningen	-37.004	-42.204
Mutatie van handelsdebiteuren	-16.482	210.109
Mutatie van overige vorderingen	-261.241	-346.647
Mutatie van handelscrediteuren	-319.944	106.911
Mutatie van overige kortlopende schulden (excl. schulden kredietinstellingen)	548.572	763.028
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>	<b>376.637</b>	<b>-196.567</b>
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>376.637</b>	<b>-196.567</b>
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	52.280
Investeringsactiviteiten in overige financiële vaste activa	-	-3.514
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-</b>	<b>48.766</b>
Overige mutaties langlopende schulden	-750.000	750.000
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-750.000</b>	<b>750.000</b>
<b>Mutatie in liquide middelen</b>	<b>-373.363</b>	<b>602.199</b>

## Algemene toelichting

Naam rechtspersoon	Stichting VluchtelingenWerk Oost-Nederland
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Arnhem
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	09127609

### Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van Stichting VluchtelingenWerk Oost-Nederland, statutair gevestigd te Arnhem bestaan voornamelijk uit: Het bieden van ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij duurzame vrijwillige terugkeer.

### Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten vanuit diverse locatie in de regio Oost Nederland en heeft het hoofdkantoor in Arnhem.

### Informatie met betrekking tot de continuïteit

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling van de stichting. Ondanks de onderstaande omstandigheden, die in veel gevallen kunnen leiden tot een (gerede) twijfel over de continuïteit van de stichting, heeft het bestuur de mening dat er voldoende zekerheid bestaan over een positieve continuïteitsveronderstelling van de organisatie.

#### Omstandigheden bij de stichting die een (gerede) twijfel kunnen veroorzaken over de continuïteit:

- 1) Het eigen vermogen per 31 december 2021 is € 851.106 negatief. De continuïteitsreserve ultimo boekjaar is € 1.098.666,- negatief.
- 2) Het werkkapitaal per 31 december 2021 is negatief.
- 3) De solvabiliteits- en liquiditeitsratio's per 31 december 2021 zijn respectievelijk negatief en laag.

#### Het bestuur is echter van mening dat een continuering van het geheel der werkzaamheden reëel is. De overwegingen hiervoor zijn als volgt:

- 1) Voor het boekjaar 2022 is er een sluitende begroting. Maandelijks zal de realisatie ten opzichte van de begroting gemonitord worden en zal er maandelijks bijsturing plaatsvinden.
- 2) Op 1 januari 2022 is Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland gefuseerd met de andere vier regionale stichtingen en de vereniging. De nieuwe organisatie heeft een sterke vermogens- en liquiditeitspositie. Er is derhalve geen sprake van risico op discontinuïteit. Voor de geconsolideerde jaarrekening verwijzen wij naar de website van Stichting VluchtelingenWerk Nederland.

Het bestuur ziet de toekomst derhalve met vertrouwen tegemoet.

### Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting VluchtelingenWerk Oost-Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.



## Grondslagen voor financiële verslaggeving

### Algemeen

#### **Algemene grondslagen**

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640 Organisaties-zonder-winststreven en de bepalingen uit titel 9 boek 2 BW.

#### **Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva**

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

#### **Algemene grondslagen bepaling resultaat**

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

#### **Schattingswijzigingen**

In het kader van het harmoniseren van de overloopsystematiek bij de regionale stichtingen van VluchtelingenWerk is in 2021 een schattingswijziging doorgevoerd. De verschillende overloopmethoden zijn met elkaar vergeleken. Er heeft ook een analyse plaatsgevonden waarbij de intensiteit van de begeleiding gedurende het verloop van de verschillende trajecten in kaart is gebracht. Op basis van deze analyse is per trajectduur een standaard verdeling van de omzet over de trajectperiode bepaald.

Het kwantitatieve effect van de schattingswijziging op de jaarrekening van 2021 is praktisch moeilijk met voldoende mate van zekerheid te bepalen. Derhalve is het noemen van het kwantitatieve effect achterwegen gelaten in deze jaarrekening.

### Grondslagen voor waardering activa

#### **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

#### **Financiële vaste activa**

De overige financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde.

#### **Vorderingen**

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht.

Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

## Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

## Grondslagen voor waardering passiva

### Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende drie categorieën:

#### *Algemene reserve / continuïteitsreserve*

Dit deel van het vermogen heeft geen expliciete bestedingsdoel en is bedoeld om de continuïteit van de organisatie te waarborgen op momenten dat negatieve resultaten optreden.

#### *Bestemmingsreserves*

Bestemmingsreserves zijn gevormd door het bestuur van de stichting en hebben een vastgesteld doel waaraan deze middelen besteed zullen worden.

#### *Bestemmingsfondsen*

Bestemmingsfondsen zijn door een derde geormerkte gelden en mogen alleen voor dat betreffende doel worden besteed.

### Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

#### *Loopbaanbudget*

Per 1 juli 2015 is in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening het loopbaanbudget geïntroduceerd. Met het loopbaanbudget kan de werknemer werken aan de loopbaan en inzetbaarheid, op eigen maat en naar eigen behoefte, gericht op het verkrijgen en behouden van een sterke arbeidsmarktpositie. Na overleg met de werkgever beslist de werknemer over de besteding van het loopbaanbudget.

Het loopbaanbudget bestaat uit een geld-component en een uren-component. De maximale opbouwperiode bedraagt drie jaar. De nominale waarde van het niet bestede loopbaanbudget wordt als voorziening opgenomen in de jaarrekening.

### Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

### Kortlopende schulden

Kortlopende schulden, betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag

rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

## Grondslagen voor baten en lasten

### **Baten inburgering**

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten op het gebied van inburgering geschiedt op basis van de geleverde prestaties (lessen) tot aan de balansdatum.

### **Subsidiebatens**

De batenverantwoording van subsidies is gebaseerd op de subsidiebeschikking en de daarin genoemde subsidievoorwaarden en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Budgetsubsidies worden toegerekend aan de periode waarover de subsidie betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Prestatiesubsidies worden in de baten verantwoord naar rato van de mate waarin de afgesproken prestaties zijn op balansdatum zijn geleverd ten opzichte van de totale prestatie. De vaststelling van de subsidies vindt na afloop van het boekjaar plaats. De definitieve vaststelling kan afwijken van de bedragen die zijn opgenomen in deze jaarrekening. In deze jaarrekening zijn de subsidiebatens verantwoord vooruitlopend op de vaststelling door de subsidieverstrekkers.

### **Baten VWN**

Vanuit de vereniging worden bijdragen ontvangen voor de uitvoering van een deel van de activiteiten. Vaste bijdragen worden toegerekend aan de periode waarover de beschikking betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Projectbijdragen worden in de baten verantwoord op basis van de subsidiabele kosten (eventueel met een opslag voor overhead).

### **Giftens en donaties**

Donaties en giften worden als baten verantwoord op het moment van ontvangst. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige betalingen in de vorm van voorschotten zijn in het verslagjaar waarin ze zijn ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen.

### **Personeelskosten**

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden conform de CAO Welzijn en Maatschappelijk dienstverlening verwerkt in de staat van baten en lasten. VluchtelingenWerk heeft de pensioenregeling verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De pensioenregeling is ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg & Welzijn. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

#### *Pensioenregeling*

De stichting is aangesloten bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De premies worden verantwoord als lasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Op basis van de pensioenregeling zijn er naast de verschuldigde premies geen andere verplichtingen met een onzeker karakter waardoor geen voorziening in de jaarrekening is opgenomen.

De belangrijkste kenmerken van de pensioenregeling zijn:

- Er is sprake van een middelloonregeling;
- De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn is eind 2021 106,6%;
- De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat;
- Zowel de stichting als de medewerkers hebben elk een bijdrage van 50% van de totale pensioenpremie.

### **Afschrijvingen en waardeverminderingen**

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

### **Overige bedrijfskosten**

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### **Grondslagen voor kasstroomoverzicht**

#### **Algemene grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

## Toelichting op balans

### Materiële vaste activa

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen		
Verbouwingen	13.367	15.802
Kantoorinventaris	27.733	58.882
<b>Totaal</b>	<b>41.100</b>	<b>74.684</b>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Andere vaste bedrijfs- middelen
	€
<i>Boekwaarde 1 januari 2021</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	397.652
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-322.968
	<u>74.684</u>
<i>Mutaties 2021</i>	
Desinvesteringen	-1.081
Afschrijving op desinvesteringen	1.081
Afschrijvingen	-33.584
	<u>-33.584</u>
<i>Boekwaarde 31 december 2021</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	397.652
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-356.552
	<u>41.100</u>
Afschrijvingspercentage van	10,0
Afschrijvingspercentage tot	33,0

### Financiële vaste activa

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Overige vorderingen (langlopend)		
Waarborgsommen	60.188	60.188
<b>Totaal</b>	<b>60.188</b>	<b>60.188</b>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de financiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Overige vorderingen (langlopend)	Totaal
	€	€
Boekwaarde 1 januari 2021	60.188	60.188
<b>Boekwaarde 31 december 2021</b>	<u>60.188</u>	<u>60.188</u>

## Vorderingen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Debiteuren		
Debiteuren	415.593	354.403
Debiteuren inburgering	208.917	248.588
	<u>624.510</u>	<u>602.991</u>
Voorziening dubieuze debiteuren	-17.037	-12.000
	<u>607.473</u>	<u>590.991</u>
Groepsmaatschappijen		
Nog te vorderen VWN	567.012	350.033
Debiteuren groepsmaatschappijen	-	26.819
	<u>567.012</u>	<u>376.852</u>
Pensioenvorderingen	2.546	9.406
Overlopende activa		
Nog te ontvangen subsidies	53.951	216.905
Nog te ontvangen NOW 1	-	132.570
Nog te ontvangen NOW 4	141.720	-
Nog te ontvangen NOW 5	178.975	-
Overige vorderingen	53.978	1.208
	<u>428.624</u>	<u>350.683</u>
<b>Totaal</b>	<u>1.605.655</u>	<u>1.327.932</u>

## Liquide middelen

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Banktegoeden		
Triodos Bank	486.424	873.525
ING Bank	17.659	11.155
Simplified Card	25.944	19.141
	<u>530.027</u>	<u>903.821</u>
Kasmiddelen	1.139	708
<b>Totaal</b>	<u>531.166</u>	<u>904.529</u>

### **Niet ter vrije beschikking**

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

## Eigen vermogen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Continuïteitsreserve	-1.098.666	-1.429.426
Bestemmingsreserves		
Bestemmingsreserve Inburgering	109.490	-
Bestemmingsreserve Noodfonds	-	121.368
	<u>109.490</u>	<u>121.368</u>
Bestemmingsfondsen		
Bestemmingsfonds Vluchtelingenfonds	121.368	-
Bestemmingsfonds "Nalatenschap tbv locatie Zwolle"	8.902	20.000
Bestemmingsfonds Gem. Raalte	7.800	7.800
	<u>138.070</u>	<u>27.800</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>-851.106</u></u>	<u><u>-1.280.258</u></u>
<i>Continuïteitsreserve</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	-1.429.426	-796.791
Onttrekkingen via baten en lasten	-	-632.635
Toevoegingen via baten en lasten	330.760	-
	<u>-1.098.666</u>	<u>-1.429.426</u>
<b>Stand 31 december</b>	<u><u>-1.098.666</u></u>	<u><u>-1.429.426</u></u>
<i>Bestemmingsreserves</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	121.368	305.085
Onttrekkingen via baten en lasten	-121.368	-291.798
Toevoegingen via baten en lasten	109.490	108.081
	<u>109.490</u>	<u>121.368</u>
<b>Stand 31 december</b>	<u><u>109.490</u></u>	<u><u>121.368</u></u>

*Bestemmingsreserve Noodfonds*

Deze bestemmingsreserve is bedoeld voor financiële ondersteuning aan cliënten in specifieke situaties waar geen voorliggende voorzieningen aanwezig zijn. Een aparte Noodfondscommissie beoordeelt aanvragen aan de hand van criteria, opgenomen in het Noodfondsreglement van de stichting. Deze reserve wordt gefinancierd vanuit de jaarlijkse vluchtelingenfonds-bijdrage van het vereniging en de ontvangen giften en donaties.

*Bestemmingsreserve Inburgering*

Deze bestemmingsreserve is gevormd om de afbouw van de inburgeringsactiviteiten in 2022 te kunnen dekken.



<i>Bestemmingsfondsen</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	27.800	99.051
Onttrekkingen via baten en lasten	-11.098	-80.081
Toevoegingen via baten en lasten	121.368	8.830
	<u>138.070</u>	<u>27.800</u>
<b>Stand 31 december</b>	<u>138.070</u>	<u>27.800</u>

*Bestemmingsfonds Nalatenschap t.b.v. locatie Zwolle*

In 2019 is er een bijzonder legaat ontvangen van een particulier ter grootte van € 143.508, , specifiek bedoeld voor dekking van de activiteiten in de locatie Zwolle. Op basis van juridisch advies is gebleken dat het legaat niet specifiek voor de locatie Zwolle is maar ingezet kan worden voor het algemeen doel van het Noodfonds. Er is besloten om een bedrag van €20.000 te oormerken voor de locatie Zwolle en het restant toe te voegen aan het Noodfonds. In 2021 is een bedrag van € 11.098 onttrokken uit dit fonds.

Voorzieningen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Voorziening loopbaanbudget	123.397	153.782
Voorziening ADV	1.816	8.435
<b>Totaal</b>	<u>125.213</u>	<u>162.217</u>

<i>Voorziening loopbaanbudget</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	153.782	191.716
Toename van voorziening	11.081	56.580
Gebruik van voorziening	-41.466	-94.514
<b>Stand 31 december</b>	<u>123.397</u>	<u>153.782</u>

<i>Voorziening ADV</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	8.435	12.705
Gebruik van voorziening	-6.619	-4.270
<b>Stand 31 december</b>	<u>1.816</u>	<u>8.435</u>

## Langlopende schulden

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Schulden aan groepsmaatschappijen	-	750.000
<b>Totaal</b>	<b>-</b>	<b>750.000</b>

### Toelichting

Het bestuur van Vereniging VluchtelingenWerk Nederland heeft op 1 september 2020 een besluit genomen over het beschikbaar stellen van een trekkingsrecht ter hoogte van € 750.000,=. Dit besluit is onder de navolgende voorwaarden goedgekeurd door de landelijke raad van toezicht en uiteindelijk door de verenigingsraad op 30 september 2020.

De gestelde voorwaarden zijn:

- VWON kan pas een beroep op de trekkingsrechten doen op het moment dat en daadwerkelijk een liquiditeitstekort ontstaat;
- VWON kan daartoe gemotiveerd een verzoek doen aan de Auditcommissie van de landelijke RvT, onder overlegging van een verslag van de status van het herstelplan om aan te tonen dat wordt toegewerkt naar de realisatie van de gestelde 3 financiële voorwaarden;
- Het verzoek dient te zijn voorzien van een advies van de verenigingscontroller;
- Mocht de Auditcommissie besluiten een dergelijk verzoek te honoreren, dan informeert de Voorzitter van de Auditcommissie de landelijke RvT hierover;
- De directeur-bestuurder van VWON neemt geen deel aan de beraadslaging hierover in de Auditcommissie.

In oktober 2020 heeft de Stichting gebruik gemaakt van dit trekkingsrecht en is hiervan een leningsovereenkomst opgemaakt.

Er wordt geen rente berekend over de verstrekte lening. Er geen zekerheden gesteld en geen vaste aflossingsschema vastgesteld.

De lening is in december 2021 volledig afgelost.

## Kortlopende schulden

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Crediteuren		
Crediteuren - extern	8.850	281.376
Crediteuren - declaraties	75	47.493
	<u>8.925</u>	<u>328.869</u>
Groepsmaatschappijen		
RC Vluchtelingenwerk Zuid West	3.973	-
Crediteuren - VWN	-	186.887
Crediteuren - overige RS	-	30.966
Nog te betalen inzake WUYM - NN en ZN	-	52.856
	<u>3.973</u>	<u>270.709</u>
<i>Belastingen en premies sociale verzekeringen</i>		
Loonheffing- en premieschulden		
Af te dragen Loonheffing	439.073	784.608
Af te dragen premie PAWW	51	3.385
	<u>439.124</u>	<u>787.993</u>
Overlopende passiva en overige schulden		
Nog te besteden subsidies - overlopende baten	1.263.395	471.300
Terug te betalen/nog te besteden subsidies	706.065	199.131
Reservering verlofuren	200.071	221.986
Nog te factureren	181.935	-
Nog te betalen kosten	85.084	60.374
Terug te betalen / nog te verantwoorden NOW 2	54.235	387.524
Overige kortlopende schulden	21.195	7.488
	<u>2.511.980</u>	<u>1.347.803</u>
<b>Totaal</b>	<u>2.964.002</u>	<u>2.735.374</u>

## Niet in de balans opgenomen verplichtingen

**Huur:** De stichting maakt per 1-1-2022 gebruik van 54 huurlocaties waarvoor doorlopende contracten zijn aangegaan. Hiervan hebben 44 contracten een afloopdatum in 2022, voor een bedrag van € 549k, de rest heeft een looptijd tot maximaal 2025 met een verplichting van €249K.

**Multifunctionals:**

De onder de mantelovereenkomst met Toshiba vallende multifunctionals hebben een resterende looptijd van ca. drie jaar. De kosten per jaar zijn ca. € 90k.

Er zijn geen contracten met een looptijd langer dan vijf jaar.

## Toelichting op staat van baten en lasten

### Baten en brutomarge

	2021	2020
	€	€
Baten inburgering		
Baten inburgering	1.192.225	1.621.437
Subsidiebaten		
Gemeentelijke subsidies en inkomsten	5.491.557	4.929.393
Resultaat subsidievaststellingen voorgaande jaren	-148.593	2.443
	<u>5.342.964</u>	<u>4.931.836</u>
Baten VWN		
Baten VWN - Asiel	1.703.270	1.658.181
Baten VWN - Lumpsum	233.000	233.000
Baten VWN - bijdrage uit extra NPL-gelden	197.294	265.556
Baten VWN - projectbijdragen	183.248	412.525
Baten VWN - Vluchtelingenfonds	57.898	31.400
Baten VWN - Overige	20.000	-
	<u>2.394.710</u>	<u>2.600.662</u>
Giften en baten uit fondsenverwerving		
Noodfonds	29.894	26.601
Melkertvergoeding	3.406	3.406
Geormerkte bedragen	-	1.673
	<u>33.300</u>	<u>31.680</u>
Overige bedrijfsopbrengsten		
Bijdrage NOW 1	-54.267	521.862
Bijdrage NOW 2	333.289	-
Bijdrage NOW 4 en 5	820.645	-
Overige baten	281.190	74.385
	<u>1.380.857</u>	<u>596.247</u>
<b>Som der exploitatiebaten</b>	<u>10.344.056</u>	<u>9.781.862</u>
Verstreckte subsidies of giften		
Uitgaven Noodfonds	62.398	45.342
	<u>10.281.658</u>	<u>9.736.520</u>

## Personeelskosten

	2021	2020
	€	€
Lonen en salarissen		
Bruto Salaris	5.135.581	5.874.046
Sociale lasten	895.602	1.034.793
Pensioenlasten	455.140	490.758
Andere personeelskosten		
Inhuur personeel	462.164	314.661
Vrijwilligerskosten	243.449	269.339
Reis- en verblijfkosten	137.242	184.228
Stagiair kosten	117.116	95.234
Training en scholing	60.043	44.755
Teamgeestbevordering	24.696	37.720
Kosten loopbaan budget	19.838	33.352
Kosten arbodienst/ziekteverzuim	19.517	51.548
Overige personeelskosten	62.465	61.005
Ontvangen ziektegeld	-13.969	-77.004
Mutatie verlofuren	-19.644	-20.527
	<u>1.112.917</u>	<u>994.311</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>7.599.240</u></u>	<u><u>8.393.908</u></u>

**Bezoldiging bestuur en Raad van Toezicht**

Het organisatiemodel van VluchtelingenWerk Nederland is een vereniging met leden. De leden zijn vijf regionale stichtingen met elk een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder. Deze vijf regionale stichtingen zijn zelfstandige juridische entiteiten, die zelfstandig in een jaarrekening verantwoording afleggen over de bezoldiging van hun directeur-bestuurder. Het werkgeverschap van de directeur-bestuurders ligt bij de regionale stichting, die ook de volledige loonkosten draagt.

De directeur-bestuurder besteedt circa 40% van de beschikbare tijd aan verenigingsbrede taken, waaronder de bestuursvergadering en de aansturing van de portefeuilles. Deze 40% dient in dit kader als een gemiddelde te worden opgevat. Vanuit de vereniging wordt geen vergoeding aan de directeur-bestuurders betaald, er is dus geen sprake van een dubbele vergoeding.

De inschaling van de directeur-bestuurder vindt plaats in schaal 14 van de CAO Sociaal Werk, dit is vastgelegd in een landelijk functieboek.

Er zijn geen leningen, voorschotten en/of garanties verstrekt aan de directeur-bestuurder.

De bezoldiging van het bestuur is in 2021 als volgt geweest:

	2021	2020
Functie	directeur-bestuurder	directeur-bestuurder
Naam	<b>M. Huisman</b>	<b>M. Huisman</b>
Dienstverband, aard	gedetacheerd	gedetacheerd
Uren per week	16,0	28,8
Periode	01-01 t/m 31-12	10-7 t/m 31-12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	27.621*	53.866*
Vergoeding inzake einde dienstverband	-	-
Beloningen betaalbaar op termijn	-	-
*M. Huisman is in dienst van VluchtelingenWerk Zuid-West Nederland. Een deel van haar kosten zijn doorberekend aan Oost Nederland en bedragen het vermelde bedrag.		

De landelijke Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid van de directeur-bestuurders vastgesteld. De landelijke Raad van Toezicht volgt hierbij de Adviesregeling Beloning directeuren van de Vereniging Goede Doelen Nederland. De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging bij VluchtelingenWerk vindt plaats door de landelijke Raad van Toezicht. De weging leidt tot een zogenoemde BSD voor de directeur-bestuurders van de vijf regionale stichtingen van 374 punten. Met dit aantal punten vallen de directeur-bestuurders in categorie G. Het maximale normjaarinkomen komt uit op € 112.124 (2020: € 111.345). Dit normjaarinkomen omvat brutoloon, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en eventueel uitbetaling van niet opgenomen vakantiedagen. In de berekening worden werkgeverslasten (zoals bijvoorbeeld pensioenlasten) niet betrokken. Het feitelijk inkomen van de directeur-bestuur ligt onder dit maximum.

De vergoeding van de RVT leden is individueel niet hoger geweest dan €1.700.

## Afschrijvingen en waardeverminderingen

	2021	2020
	€	€
Afschrijving op materiële vaste activa		
Afschrijvingskosten	33.584	34.666
Correctie afschrijvingen	-	-34.826
<b>Totaal</b>	<u>33.584</u>	<u>-160</u>

## Overige bedrijfskosten

	2021	2020
	€	€
Huisvestingskosten		
Huur locaties	595.880	786.405
Gas/water/licht	164.369	95.081
Schoonmaakkosten	106.515	137.760
Overige huisvestingskosten	73.465	35.656
	<u>940.229</u>	<u>1.054.902</u>
Activiteitenkosten		
Tolken kosten	90.910	90.664
Leefgeld	54.228	65.992
Werk derden/Onderaanneming	31.004	28.984
Materiaalkosten projecten	25.691	58.492
Activiteitenkosten cliënten	21.626	84.523
Overige activiteitenkosten	11.264	13.461
	<u>234.723</u>	<u>342.116</u>
Kantoorkosten		
Automatisering en telefonie	416.201	377.821
Fusiekosten	215.058	-
Kopieerkosten	85.408	93.133
Drukwerk en promotiemateriaal	32.380	43.378
Consumptiekosten	31.902	39.089
Kantoorartikelen	29.275	61.000
Contributie/Abonnementen	12.268	26.540
Raad van Toezicht	10.984	5.558
Verzekeringen excl. verzuimverz.	4.181	6.644
Overige kantoor- en organisatiekosten	15.897	10.721
	<u>853.554</u>	<u>663.884</u>
Algemene kosten		
Advieskosten	93.178	39.326
Accountantskosten	84.902	102.334
Mutatie voorziening debiteuren	-5.037	12.000
Overige Algemene Kosten	29.264	3.078
	<u>202.307</u>	<u>156.738</u>
Andere kosten		
Baten/Lasten voorgaande boekjaren	-11.131	12.736
<b>Totaal</b>	<u><u>2.219.682</u></u>	<u><u>2.230.376</u></u>

## Overige toelichtingen

### Werknemers

Het gemiddelde aantal werknemers gedurende het boekjaar bij Stichting VluchtelingenWerk Oost-Nederland bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	<u>2021</u> fte	<u>2020</u> fte
Werkzaam binnen Nederland	98,9	114,0

### Gebeurtenissen na balansdatum

Vereniging VluchtelingenWerk Nederland had in 2021 vijf regionale (lid)stichtingen: de stichtingen VluchtelingenWerk Noord-Nederland, Zuidwest-Nederland, Zuid-Nederland, West en Midden-Nederland en Oost-Nederland.

In 2021 hebben alle betrokken entiteiten besloten tot een juridische fusie. Om de fusie te realiseren is op 31 december 2021 de vereniging omgezet in een stichting. Vervolgens zijn op 1 januari 2022 de op dat moment zes stichtingen gefuseerd tot één Stichting VluchtelingenWerk Nederland.



# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur en de raad van toezicht van Stichting VluchtelingenWerk Nederland

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting VluchtelingenWerk Oost-Nederland te Arnhem gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VluchtelingenWerk Oost Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

## **Benadrukking van de toelichting inzake gebeurtenissen na balansdatum**

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'gebeurtenissen na balansdatum' in de toelichting op pagina 40 van de jaarrekening, waarin de stichting heeft uiteengezet wat de gevolgen zijn van de fusie per 1 januari 2022 van Stichting VluchtelingenWerk Oost-Nederland tot Stichting VluchtelingenWerk Nederland. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

## **Benadrukking van de toelichting inzake continuïteit**

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'Continuïteitsparagraaf' in de toelichting op pagina 24 van de jaarrekening, waarin de stichting heeft uiteengezet op grond van welke overwegingen een continuïtering van het geheel der werkzaamheden reëel wordt geacht. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

## **Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW.

## **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### **Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

## **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 30 maart 2022

Mazars N.V.

w.g. drs. R.C.H.M. Horsmans RA

## Ondertekening

Amsterdam, 30 maart 2022

*Naam*

*Handtekening*

F. H. Candel

M. Huisman

### **Raad van Toezicht**

W. Lekkerkerker - Sorgdrager (Voorzitter RvT)

J. Schulp

K. Shahbazi

A.J.J. Coenen

M.H. Stuker

R.B.P. Bervoets

S. van 't Foort